

新平台，新希望，新起点，新征程

——保时通顺利承接联通智慧客服北一、南二中心项目

金秋八月，在公司领导的正确决策和各部门同事的共同努力下，保时通公司成功中标联通智慧客服北一中心（石家庄）、南二中心（韶关）客服项目。承接了两个中心的客服运营、客户满意度调查、服务质量监督、政企等客服业务，以及服务质量管控、运营管控等专项相关工作。

为保证两个项目的顺利承接，公司统一调度各种资源，提前规划组织架构，底层能力共享，动员经验成熟的各级员工组成管理团队奔赴两个中心进行现场支撑服务。提前整合南北招聘渠道，迅速在石家庄、韶关当地进行新员工招聘工作，动员当地成熟客服人员加入我公司。





各中心团队驻扎当地，紧锣密鼓、凝心聚力，经过8月一整月不舍昼夜的摸底、沟通、交流、动员等努力，9月1日业务合同开始日，保时通客服北方第一中心、南方第二中心双双开工大吉，吹响了保时通省外客服业务南北开局的冲锋号。





新平台，新希望，新起点，新征程。两个中心业务的顺利承接，将推动保时通以专业化、标准化的服务助力联通，逐步实现传统呼叫中心向新型呼叫中心转型，向数字化、互联网化客户服务中心转型。